



>10%
jährliche Einsparungen

Nachhaltige Wertschöpfung für die Polizeiarbeit der South West Police in Südwestengland

Die South West Police wünschte sich einen gemeinsamen Einkauf für vier Polizeibehörden, um Einsparungen zu erreichen und dadurch mehr Mittel für die eigentliche Polizeiarbeit zur Verfügung zu haben. Einsparungen sollten jedoch auf keinen Fall zulasten des Polizeidienstes gehen.

Efficio sollte die neue Einkaufsabteilung gestalten und umsetzen und ihre Effektivität durch Verwirklichung greifbarer Kosteneinsparungen im ersten Jahr unter Beweis stellen – und in diesem Punkt haben wir alle Erwartungen übertroffen.

Der neue kombinierte Einkauf war bereits zwei Monate früher einsatzbereit als geplant. Efficio arbeitete eng mit dem neuen Team zusammen, um die Qualifikationen und das Fachwissen der Einkaufsmitarbeiter zu erweitern und ohne Beeinträchtigung der Leistungserbringung durchschnittliche jährliche Einsparungen von 10 % zu erreichen. Im Rahmen des Prozesses schufen wir das Fundament für die zukünftige weitere Wertschöpfung für den Polizeidienst im Südwesten Englands.

Hintergrund

Die South West Police ist ein Verbund der Polizeibehörden Devon & Cornwall, Wiltshire, Gloucestershire und Dorset, welcher mit dem Ziel gebildet wurde, eine höhere Effizienz zu erreichen und mehr Mittel für die eigentliche Polizeiarbeit zur Verfügung zu haben. Seine Vision ist es, den Südwesten des Landes sicherer zu machen und das Vertrauen der Bevölkerung in die Arbeit der Polizei zu stärken.

Mit Gesamtausgaben in Höhe von etwa 160 Millionen Pfund in 18 Hauptwarengruppen ist der Einkauf natürlich im Rahmen der Zusammenarbeit im Fokus. Der Einkaufsansatz wurde in der Vergangenheit nie proaktiv vorangetrieben und es gab wenig kollaborative, strategische Einkaufsaktivitäten. Die insgesamt 20 Einkäufer der vier Polizeibehörden sind alle Generalisten, die verschiedenste Waren einkaufen.

Efficio wurde mit der Gestaltung und dem Aufbau einer neuen gemeinsamen Einkaufsabteilung beauftragt. Dazu gehörte die Festlegung neuer Strukturen und Positionen sowie die Einführung bewährter Methoden, Prozesse und Tools. Außerdem wurden die Kompetenzen und Fähigkeiten der vorhandenen Einkaufsmitarbeiter so erweitert, dass diese den neuen Ansatz schnell selbst

übernehmen konnten. Da für die verfügbaren Mittel eine maximale Wertschöpfung erreicht werden sollte, wurde Efficio auch beauftragt, deutliche Einsparpotenziale zu bestimmen und umzusetzen, um den Mehrwert eines bewährten Einkaufsansatzes zu demonstrieren. Die Einsparungen sollten auch die Beratungsinvestitionen abdecken, so dass das Projekt bereits im ersten Jahr Gewinne einbringen würde.

In der Vergangenheit war es dem Einkauf nicht möglich gewesen, die bestehenden Arbeitspraktiken ausreichend zu ändern, um größere Einsparungen zu ermöglichen. Eine der größten Herausforderungen des Projektes war es dann auch, die vorherrschende abwinkende Haltung gegenüber dem, was erreichbar wäre, zu überwinden.

„Durch Efficio haben wir ganz sicher eine hervorragende Warengruppenexpertise und die Kompetenz für einen vorbildlichen Einkaufsprozess gewonnen. Doch der eigentliche Mehrwert, den sie uns gebracht haben, war ihr starkes Engagement im Unternehmen und ihre Fähigkeit, ein ums andere Mal praktische, machbare Lösungen zu finden, durch die unsere Erwartungen nicht nur erfüllt, sondern sogar übertroffen wurden.“

Stuart Jose, Head of Regional Procurement bei South West Police

Umsetzung der
Einsparungen
ohne
Beeinträchtigung
der operativen
Leistung

Ansatz

Efficio war für die Durchführung des strategischen Einkaufsprozesses verantwortlich, wobei wir direkt mit dem und im Einkaufsteam der Polizeibehörden arbeiteten. Dadurch konnten die Einkaufsmitarbeiter die Anwendung der neuen Methoden direkt in der Praxis kennenlernen und Unterstützung und Beratung durch Efficio erhalten, um ihre eigenen Kompetenzen und ihr eigenes Wissen zu erweitern. Durch diese Art der Zusammenarbeit von Efficio mit dem Einkaufsteam der Polizeibehörden war sichergestellt, dass das Projekt als vom Kunden geführt empfunden wurde und nicht als von externen Beratern aufgetroyert.

Efficio konnte durch engen Austausch mit den Stakeholdern die operativen Anforderungen bis ins kleinste Detail erfassen. Auf

Grundlage dieser Erkenntnisse in Kombination mit unserem fundierten Warengruppenwissen erstellten wir einen stichhaltigen Business-Case für mögliche neue Einkaufsstrategien. Wichtig war auch, dass wir die Strategien vorher bei den Stakeholdern testeten, um Bedenken über ihre Auswirkungen auf die Ausführung des Polizeidienstes auszuräumen.

Einsparungen wurden über eine Reihe innovativer Ansätze erreicht, z. B. Optimierung von Spezifikationen, Vereinfachung von Prozessen und Aktivierung des Lieferantenstamms. In vielen Fällen wurden durch enge Zusammenarbeit mit bestehenden Lieferanten deutliche Einsparungen erreicht, wodurch die Störung der Geschäftsabläufe minimal gehalten wurde und sich die Beziehungen zu den Lieferanten noch vertieften.

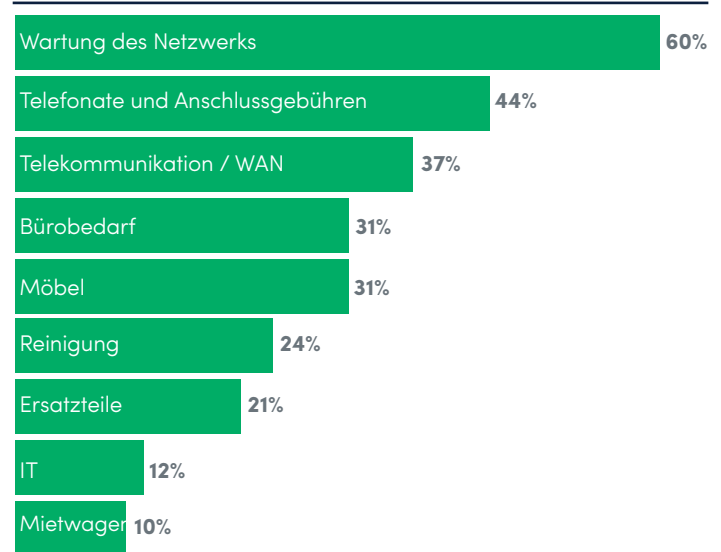
Ergebnisse

Durch seinen Einsatz erreichte Efficio für den Klienten eine Reihe deutlicher Verbesserungen, darunter:

- Durchschnittliche jährliche Einsparungen von über 10 %, was 2,6 Millionen Euro der Gesamtausgaben in Höhe von 24,6 Millionen Euro entspricht
- Umsetzung der Einsparungen ohne Beeinträchtigung der operativen Leistung
- Einrichtung einer neuen Einkaufsabteilung zwei Monate vor dem geplanten Termin und entsprechend allen vorher vereinbarten Erfolgskriterien
- Erfolgreiche Gewinnung der Zustimmung der Mitarbeiter durch Einhaltung aller HR-Prozesse während der Übergangsphase
- Veränderung der Wahrnehmung des Einkaufs und seiner möglichen strategischen Wertschöpfung in der gesamten Organisation

Die South West Police verfügt nun über ein gesamtes Einkaufsteam mit allen erforderlichen Qualifikationen, Tools und Ressourcen, um auch in Zukunft einen entsprechenden Mehrwert für die Polizeiarbeit liefern zu können.

Einsparungen nach Warengruppe



Typische Herausforderungen im öffentlichen Sektor:

- Ein „normaler“, kompetitiver Prozess im Einkauf kann in einer strikt nach OJEU-Richtlinien regulierten Umgebung nicht erfolgreich eingesetzt werden
- Es ist unter OJEU-Bedingungen nicht erlaubt, während der Verhandlungsphase Einsparungen herauszuschlagen
- Vor dem Start eines kompetitiven Prozesses müssen Einkäufer sehr sorgfältig alle potenziellen Hebel prüfen, speziell durch das kritische Hinterfragen von Nachfrage und Spezifikationen
- Einkäufer sollten vor der Finalisierung ihrer Strategie Lieferanten und Interessenvertreter an einen Tisch holen, um Potenziale zu identifizieren

Efficios Erfahrung innerhalb der Branche:

- Große Erfahrung bei der Beschaffung für OJEU-kontrollierte Organisationen, vor allem im Bereich Versorgung und Eisenbahninfrastruktur in Großbritannien
- Erfahrung in der Umsetzung erfolgreicher Beschaffungsprojekte bei einer Vielzahl an Klienten aus dem öffentlichen Sektor, darunter NHS Trusts und kommunale Behörden